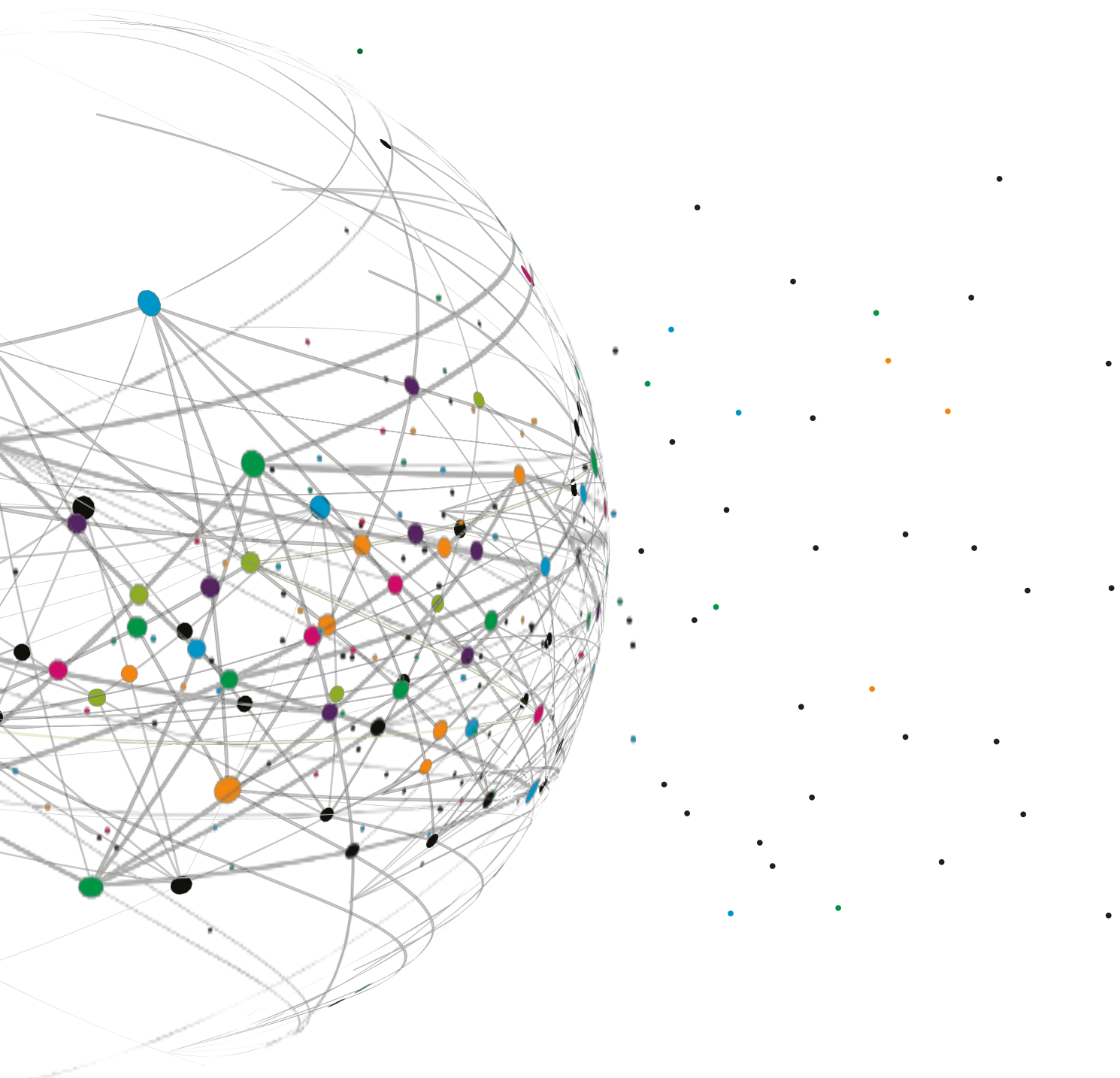


Kebijakan Pelaporan Pelanggaran

Koneksi Aman





Daftar Isi

1. Pendahuluan	5
2. Ruang Lingkup & Tujuan	6
3. Pelaporan Pelanggaran	7
3.1. Apa saja yang dapat dilaporkan?	7
3.2. Kepada siapa saya harus melapor?.....	8
3.2.1. Pelaporan Rahasia kepada Kepatuhan Grup NORMA.....	8
3.2.2. Pelaporan Anonim melalui BKMS® Sistem Pelaporan Pelanggaran	9
3.2.3. Saluran Pelaporan Lainnya	10
3.3. Bagaimana cara melaporkan?	11
4. Perlindungan Pelapor Pelanggaran	12
4.1. Hak-hak Hukum.....	13
4.2. Perlindungan terhadap Pembalasan Dendam.....	13
4.3. Dukungan selama Proses.....	13
4.4. Kerahasiaan.....	14
4.5. Laporan Palsu.....	14
5. Penanganan Laporan	15
6. Kontak	16
7. Ulasan	17



1 Pendahuluan

Pembaca yang terhormat,

Ada norma yang kami jalani dan jalankan di NORMA Group: membangun koneksi yang 'aman' untuk setiap hari dalam kehidupan kerja kami. Sebagai pemimpin dalam Teknologi Penggabungan, koneksi yang aman adalah fondasi dari semua yang kami lakukan. Hal ini memicu komitmen kami untuk membangun dan mempertahankan integritas, keandalan, dan transparansi dalam praktik bisnis kami.

Kami bertekad untuk mendorong perubahan positif. Hal terutama berlaku untuk cara kita menjalankan bisnis kita dan cara kita berinteraksi satu sama lain dan dengan orang dan perusahaan di luar NORMA Group. Inilah yang dimaksud dengan Kepatuhan di NORMA Group - karena koneksi yang aman adalah dasar dari bisnis kita.

Reputasi NORMA Group adalah aset berharga yang sangat penting bagi keberhasilan perusahaan. Untuk menjaganya, kami berkomitmen untuk memastikan bahwa proses bisnis kami memenuhi standar integritas tertinggi. Kami menganggap prosedur whistleblower yang kuat sebagai elemen kunci dari budaya perusahaan yang baik. Kami selalu berusaha untuk menciptakan lingkungan yang penuh kepercayaan dan komunikasi terbuka yang memungkinkan karyawan kami untuk menyampaikan pertanyaan, gagasan, dan kekhawatiran.

Dengan pemikiran ini, kami mengembangkan dan menerapkan sistem untuk membantu orang-orang mengatasi perilaku yang tidak pantas

dalam iklim kepercayaan. Hal ini memastikan bahwa laporan ditanggapi dengan serius dan informasi yang disampaikan diperlakukan secara rahasia.

Sebagaimana ditetapkan dalam Kode Etik kita, pelanggaran hukum atau perilaku tidak etis dapat merusak reputasi NORMA Group dan menyebabkan konsekuensi hukum yang berat. Adalah tanggung jawab kita semua untuk mencegah hal ini terjadi dan melindungi reputasi perusahaan kita di pasar. Kami mengharapkan Anda untuk bertindak jujur dan adil setiap saat. Perilaku ilegal dan tidak etis dilarang. Kasus-kasus yang dicurigai akan diselidiki dan dapat mengakibatkan konsekuensi disipliner dan hukum.

Jika Anda mengetahui adanya kegiatan ilegal, tidak etis, atau tidak jujur atau risiko yang membahayakan bisnis NORMA Group, Kebijakan Pelaporan Pelanggaran ini meminta Anda untuk "angkat bicara".

Maintal, Mei 2023



Kepatuhan
Koneksi Aman

Dr. Gisa Ortwein,
Direktur Integritas

Kebijakan Pelaporan Pelanggaran ini ("Kebijakan") berlaku untuk NORMA Group SE dan anak perusahaan langsung dan tidak langsung ("NORMA Group") dan tersedia di intranet dan situs web NORMA Group. Kebijakan ini berlaku untuk semua karyawan, direktur, dan pejabat NORMA Group saat ini atau sebelumnya, serta pihak-pihak lain yang memiliki hubungan dengan NORMA Group seperti pelanggan, kontraktor, pemasok, penasihat, auditor dan lain-lain.

Jika hukum setempat dengan cara apa pun tidak sesuai dengan Kebijakan ini atau memberlakukan tingkat perlindungan yang lebih tinggi, maka hukum setempat yang berlaku. Dengan pedoman ini, NORMA Group menginformasikan kepada Anda tentang persyaratan konten untuk laporan, saluran

Namun, Kebijakan ini tidak dapat mencakup setiap situasi yang mungkin Anda temui dalam operasi sehari-hari. Oleh karena itu, NORMA Group mendorong Anda untuk mendiskusikan masalah Kepatuhan secara terbuka. Seringkali, mengajukan pertanyaan adalah cara terbaik untuk menentukan apakah suatu tindakan tidak tepat dan tidak sesuai dengan hukum yang berlaku.



¹ Hal ini juga berlaku untuk kerabat, tanggungan atau tanggungan pasangan dari salah satu individu yang disebutkan di atas.

3 PELAPORAN PELANGGARAN

sederhana, Whistleblowing adalah proses melaporkan kesalahan yang dirasakan kepada seseorang yang memiliki otoritas.

Dalam Kebijakan ini, Whistleblower didefinisikan sebagai:

- seseorang yang melapor,
- kepada satu atau beberapa pihak yang disebutkan lebih lanjut dalam Kebijakan ini,
- kegiatan yang dianggapnya sebagai
- ilegal, tidak jujur, tidak etis, atau tidak pantas.

3.1. APA SAJA YANG BISA DILAPORKAN?

Perilaku yang dapat dilaporkan yang berhak mendapatkan perlindungan berdasarkan Kebijakan ini ("Perilaku yang Dapat Dilaporkan") mencakup kekhawatiran tentang dugaan atau

- perilaku yang dilarang menurut Petunjuk Uni Eropa 2019/1937 tentang Perlindungan Whistleblower atau undang-undang transposisi lokalnya, terutama **perilaku ilegal** termasuk tetapi tidak terbatas pada penipuan, korupsi, penyuapan, pelanggaran undang-undang antimonopoli, penggelapan, atau pencucian uang,
- melakukan tindakan yang merusak aset atau kepentingan NORMA Group,
- perilaku yang melanggar kebijakan NORMA Group (misalnya Kode Etik NORMA Group, Kebijakan Anti-Korupsi, Kode Etik Pemasok)²

Untuk menghindari keraguan, Perilaku yang Dapat Dilaporkan tidak mencakup "pribadi yang berhubungan dengan pekerjaan". Keluhan-keluhan ini adalah

- yang berkaitan dengan hubungan kerja karyawan saat ini atau sebelumnya³ dan
- yang secara pribadi terkait dengan orang tersebut dan tidak memiliki implikasi yang lebih luas bagi NORMA Group.

Misalnya, konflik antarpribadi antara karyawan, atau keputusan yang berkaitan dengan pekerjaan atau keterikatan, seperti pemindahan, promosi, atau tindakan disipliner karyawan.

Selain itu, harap diperhatikan bahwa perlindungan Whistleblower berdasarkan Kebijakan ini tidak berlaku untuk pemberitahuan palsu yang diberikan dengan itikad buruk. Tujuan dari Kebijakan ini adalah untuk melindungi individu yang melaporkan Perilaku yang Dapat Dilaporkan berdasarkan fakta-fakta yang dapat dipahami dan dengan itikad baik. Setiap laporan yang diberikan dengan itikad baik berhak mendapatkan perlindungan berdasarkan Kebijakan ini.

² Menurut Hukum Australia, hal ini juga mencakup kesalahan atau keadaan yang tidak patut dalam kaitannya dengan grup perusahaan atau bahaya bagi publik atau sistem keuangan.

³ Atau kerabat atau tanggungan yang merupakan karyawan.

3.2. KEPADA SIAPA SAYA HARUS MELAPOR?



3.2.1. Pelaporan Rahasia kepada Kepatuhan Grup NORMA

Jika Anda mengetahui atau mencurigai adanya Perilaku yang Dapat Dilaporkan, harap kirimkan laporan kepada Petugas Kepatuhan NORMA Group. Rincian kontak dapat ditemukan di bagian 6. Anda juga dapat menggunakan kontak email berikut:



compliance@normagroup.com

Setiap pertanyaan yang berkaitan dengan Kebijakan ini atau kebijakan lainnya dapat ditujukan kepada Kepatuhan Grup NORMA atau Delegasi Kepatuhan lokal Anda kapan saja.

Kami menganjurkan Anda untuk memberikan identitas Anda saat membuat laporan karena akan memudahkan kami untuk menangani laporan Anda. Tentu saja, informasi ini akan dijaga kerahasiaannya.

3.2.2. PELAPORAN ANONIM MELALUI BKMS® SISTEM PELAPORAN PELANGGARAN

Saat mengirimkan laporan Anda, Anda tidak perlu mengidentifikasi diri Anda atau peran Anda dalam NORMA Group. Anda dapat memilih untuk melakukannya secara anonim. Dalam kasus ini, NORMA Group meminta Anda untuk melaporkan dugaan pelanggaran menggunakan **Sistem Pelaporan Pelanggaran BKMS®**. Ini dapat diakses melalui:



<https://www.bkms-system.net/normagroup>

NORMA Group menyediakan Sistem BKMS® kepada karyawan, pelanggan, pemasok, dan pemangku kepentingannya sebagai sarana untuk melaporkan Perilaku yang Dapat Dilaporkan. Dengan cara ini, sistem ini juga berfungsi sebagai saluran eksternal yang memungkinkan orang di luar NORMA Group untuk mengirimkan laporan baik dengan nama maupun tanpa nama.

Dengan Sistem BKMS®, NORMA Group bertujuan untuk melindungi Pelapor secara efektif. Sistem ini merupakan platform komunikasi yang diamankan dengan teknologi terbaru. Sistem ini juga memungkinkan penyerahan laporan secara anonim. Prinsip utama dari Sistem BKMS® adalah untuk melindungi identitas Pelapor. Fungsionalitas perlindungan anonimitas disertifikasi dan

dapat diperiksa kapan saja selama proses berlangsung. Enkripsi dan metode keamanan khusus lainnya memastikan bahwa laporan tetap anonim. Sistem BKMS® menawarkan kemungkinan untuk membuat kotak pos yang aman. Dengan membuat kotak pos, Kepatuhan NORMA Group dapat secara teratur menginformasikan kepada pelapor tentang status pemrosesan laporan. Selain itu, pertanyaan dapat dijawab melalui kotak pos ini dan pelapor dapat secara aktif mendukung investigasi fakta-fakta. Anonimitas pelapor tidak terpengaruh dengan membuat kotak pos.

Hanya anggota Kantor Pelaporan Internal NORMA Group yang memiliki akses ke laporan yang masuk. Mereka dapat menghubungi pelapor melalui kotak pos yang aman untuk memberikan informasi atau mengajukan pertanyaan klarifikasi lebih lanjut. Hal ini memungkinkan komunikasi dengan tetap menjaga kerahasiaan.



3.2.3. SALURAN PELAPORAN LAINNYA



Meskipun NORMA Group lebih memilih untuk menyampaikan laporan kepada kontak yang disebutkan di bagian 3.2.1 dan 3.2.2 di atas, penting untuk diperhatikan bahwa menurut beberapa undang-undang nasional, Perilaku yang Dapat Dilaporkan juga dapat dikomunikasikan kepada anggota tertentu lainnya dari Entitas NORMA Group.⁴

NORMA Group mendorong semua karyawan untuk mengirimkan laporan ke saluran pelaporan internal yang disebutkan di atas untuk memastikan bahwa laporan mereka ditangani secepat mungkin, dan setiap pelanggaran dapat diperbaiki tanpa penundaan.

Di dalam Uni Eropa, Anda dapat melaporkan perilaku yang dapat dilaporkan baik secara internal melalui saluran pelaporan yang disebutkan di atas maupun secara eksternal kepada otoritas lokal yang berwenang.⁵

Harap diperhatikan bahwa saluran komunikasi internal bersifat aman dan mengarah pada perlindungan Whistleblower sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dalam Kebijakan ini, sementara komunikasi eksternal harus mematuhi persyaratan hukum dan pelanggaran terhadap persyaratan ini dapat mengakibatkan konsekuensi negatif yang signifikan.

Harap diperhatikan juga bahwa NORMA Group berkomitmen untuk memberikan perlindungan Whistleblower secara penuh sesuai dengan Arahan Eropa meskipun Arahan Eropa⁶ itu sendiri belum berlaku di semua Negara Anggota (karena harus dimasukkan ke dalam hukum nasional oleh masing-masing Negara Anggota Eropa).

⁴ Tergantung pada hukum yang berlaku, mereka mungkin adalah anggota Perusahaan yang membuat atau terlibat dalam keputusan yang mempengaruhi semua atau sebagian besar operasi Perusahaan, atau yang memiliki kemampuan untuk secara signifikan mempengaruhi posisi keuangan Perusahaan. Silakan merujuk ke <http://www.normagroup.com/corp/en/Compliance/Whistleblowerprotection/locallegislation>.

⁵ Lihat juga <http://www.normagroup.com/corp/en/Compliance/Whistleblowerprotection/locallegislation>.

⁶ Petunjuk ini dapat diakses dalam semua bahasa Uni Eropa di bawah <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32019L1937>

3.3. BAGAIMANA CARA MELAPOR?

Terserah Anda dengan cara apa Anda ingin menyampaikan kekhawatiran Anda - segala bentuk pendekatan seperti yang dijelaskan dalam 3.2 dapat diterima berdasarkan Kebijakan ini. Namun, harap diperhatikan bahwa Anda hanya dapat menerima tanda terima atau informasi, misalnya mengenai kemungkinan hasil investigasi atas fakta yang dilaporkan, jika Anda memilih salah satu saluran pelaporan berikut:⁷



E-mail ke Kepatuhan Grup NORMA
(compliance@normagroup.com)



BKMS® Sistem Pelaporan Pelanggaran

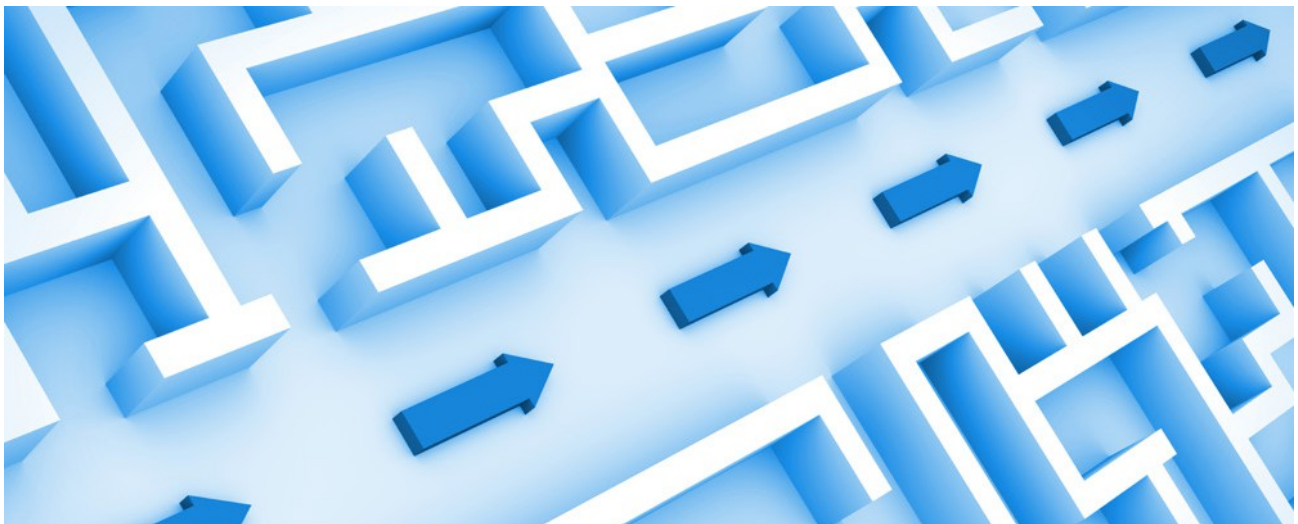
Apa pun itu, NORMA Group meminta Anda untuk **mengungkapkan kekhawatiran Anda sedini mungkin**, karena mendeteksi kekurangan sejak dini dapat mencegah kerusakan (finansial) dan secara umum memudahkan untuk mengatasi situasi tersebut.

Atas permintaan Anda, pertemuan pribadi dengan anggota tim Kepatuhan di tingkat grup atau Delegasi Kepatuhan setempat dapat diatur dalam waktu tujuh hari setelah permintaan tersebut.

Saat mengirimkan laporan, Anda diminta untuk memberikan informasi berikut ini:

- **Sifat** kekhawatiran Anda;
- **substansi** dari tuduhan Anda (bukti yang tersedia); dan
- **detail** mengenai latar belakang dan riwayat masalah Anda.

Meskipun Anda tidak diharapkan untuk membuktikan tanpa keraguan akan kebenaran kecurigaan Anda, Anda perlu menunjukkan bahwa Anda bertindak **dengan itikad baik**. Ini berarti bahwa Anda memiliki keprihatinan yang tulus terhadap dugaan malpraktek oleh atau di dalam NORMA Group dan bahwa ada alasan yang masuk akal untuk keprihatinan Anda.



⁷ Kecuali jika undang-undang setempat mengatur saluran pelaporan lokal tambahan, yang memungkinkan adanya umpan balik/komunikasi yang sesuai. Harap perhatikan <http://www.normagroup.com/corp/en/Compliance/Whistleblowerprotection/locallegislation>.

4 Perlindungan terhadap Pelapor Pelanggaran

NORMA Group menyadari bahwa pelaporan internal sangat penting untuk mengungkap pelanggaran dan mencegah kerugian finansial dan kerusakan reputasi NORMA Group. Oleh karena itu, laporan yang dibuat dengan itikad baik tidak akan mengakibatkan kerugian bagi orang yang membuat laporan.



4.1. HAK-HAK HUKUM

Untuk mendorong Pelapor untuk berbicara dan melaporkan kekhawatiran mereka, hukum di berbagai negara memberikan hak dan perlindungan hukum tertentu kepada Pelapor. Kebijakan ini mempertimbangkan hukum yang berlaku seperti Australian Corporations Act 2001 (Cth) dan hukum Uni Eropa yang melindungi orang yang melaporkan atau mengungkapkan hal-hal tertentu. Hal ini mengharuskan laporan dibuat sesuai dengan hukum dan, yang terpenting, dengan itikad baik.

4.2. PERLINDUNGAN TERHADAP PEMBALASAN DENDAM

NORMA Group menyadari bahwa keputusan untuk melapor dapat menyebabkan kecemasan. Pada saat yang sama, Anda tidak perlu takut, jika Anda yakin akan kebenaran kekhawatiran Anda. Oleh karena itu, NORMA Group melindungi Pelapor yang bertindak dengan itikad baik dari kerugian, pemecatan, penurunan pangkat, dan bentuk pembalasan lainnya.

NORMA Group menjamin bahwa tidak ada sanksi ketenagakerjaan, disiplin, pidana atau perdata yang dikenakan kepada Pelapor dan bahwa mereka dilindungi dari kerugian. NORMA Group tidak mentolerir segala bentuk pelecehan terhadap Pelapor dan akan mengambil tindakan yang tepat untuk melindungi mereka.

Perilaku diskriminatif terhadap Pelapor dilarang keras dan akan secara konsisten diberikan sanksi oleh NORMA Group melalui tindakan disipliner.

NORMA Group mendorong semua orang yang tunduk pada Kebijakan ini untuk melaporkan setiap tindakan atau kecurigaan atas tindakan balas dendam sebagai akibat dari membuat laporan berdasarkan Kebijakan ini seperti yang dijelaskan di bagian 3.

4.3. DUKUNGAN SELAMA PROSES BERLANGSUNG

NORMA Group berkomitmen untuk mendukung Pelapor selama proses investigasi. Mereka akan menerima dukungan dari Organisasi Kepatuhan NORMA Group.

Sebagai contoh, Pelapor dapat dipindahkan ke tempat kerja lain selama masa investigasi untuk mendapatkan perlindungan. Pelapor yang bukan karyawan NORMA Group juga menerima saran dan dukungan yang sesuai.

4.4. KERAHASIAAN

Identitas Pelapor akan dirahasiakan. Hal yang sama berlaku untuk identitas orang yang bersangkutan atau orang lain yang disebutkan dalam laporan. Identitas mereka hanya dapat diketahui oleh orang-orang yang bertanggung jawab untuk menerima laporan atau mengambil tindakan lanjutan. NORMA Group hanya akan mengungkapkan identitas Pelapor atau informasi yang dapat mengidentifikasi Pelapor kepada pihak ketiga jika

- persetujuan dari Pelapor telah diberikan
- diizinkan oleh hukum (misalnya dalam konteks konsultasi dengan pengacara) atau
- jika pihak berwenang atau pengadilan menuntut pengungkapan informasi tertentu; Pelapor akan diberitahu terlebih dahulu mengenai pengungkapan identitasnya kecuali jika pihak berwenang atau pengadilan yang bersangkutan telah menginformasikan kepada NORMA Group bahwa informasi tersebut akan membahayakan investigasi, penyelidikan, atau proses pengadilan yang relevan.

Jika Anda memilih untuk tetap anonim, anonimitas Anda akan dilindungi selama proses berlangsung. Dalam Sistem Pelaporan Pelanggaran BKMS⁸, anonimitas Anda dilindungi oleh solusi teknis bersertifikat, asalkan Anda tidak memasukkan

data apa pun yang mengungkapkan identitas Anda. Selama proses pelaporan, Anda tidak akan diminta informasi pribadi. NORMA Group menyadari bahwa selama investigasi laporan, mungkin saja terjadi pengungkapan informasi yang dapat mengarah pada identifikasi Pelapor. Namun demikian, NORMA Group akan mengambil semua tindakan pencegahan yang layak secara hukum dan langkah-langkah yang wajar untuk mengurangi risiko ini.

Jika investigasi mengarah pada dimulainya proses disipliner atau proses lainnya, Anda mungkin akan diminta untuk bersaksi sebagai saksi. Jika Anda setuju untuk dipanggil sebagai saksi, Anda akan diberikan perlindungan, dukungan, dan nasihat yang maksimal.⁸



4.5. LAPORAN PALSU



Jika Anda membuat laporan dengan alasan yang masuk akal dan meyakini bahwa laporan tersebut benar, sedangkan hasil investigasi menunjukkan kesimpulan yang berbeda, NORMA Group akan mengakui kekhawatiran Anda dan Anda tidak perlu takut akan tindakan yang diambil terhadap Anda.

Namun, jika Anda membuat tuduhan dengan sembrono, jahat atau untuk keuntungan pribadi, dengan sengaja menuduh orang lain melakukan kesalahan, NORMA Group akan melakukan tindakan disipliner yang sesuai atau bahkan dapat mempertimbangkan untuk mengambil tindakan hukum.

⁸ Harap diperhatikan bahwa, di bawah hukum di banyak negara, Anda harus memberikan kesaksian di depan pihak berwenang dan pengadilan meskipun Anda tidak menyetujuinya. Hal ini mengharuskan pihak berwenang dan pengadilan mengetahui identitas dan hubungan Anda dengan Perilaku yang Dilaporkan. Oleh karena itu, NORMA Group menganggap serius tindakan kerahasiaan yang disebutkan di atas dan mendorong Anda untuk menggunakan Sistem Pelaporan Pelanggaran BKMS⁸ jika Anda merasa tidak yakin untuk mengungkapkan identitas Anda.

5 Penanganan Laporan

5.1. MENERIMA LAPORAN

Pada prinsipnya, semua laporan yang disampaikan melalui Sistem Pelaporan Pelanggaran BKMS NORMA Group atau ke kontak email compliance@normagroup.com, akan dikirim ke Kepatuhan NORMA Group. Jika Anda membuat laporan Anda secara tidak sengaja kepada personil yang tidak berkompeten, laporan Anda juga akan diteruskan ke Kepatuhan NORMA Group.

5.2. PEMROSESAN LAPORAN

Semua laporan yang diajukan berdasarkan Kebijakan ini akan ditanggapi dengan serius dan dianalisis oleh Pejabat/Delegasi Kepatuhan NORMA Group. Mereka akan memutuskan apakah tuduhan yang diajukan harus diselidiki. Jika Anda mengirimkan laporan, Anda akan menerima konfirmasi penerimaan dari Organisasi Kepatuhan NORMA Group dalam waktu tujuh hari. Hal ini tidak berlaku jika Anda mengirimkan pesan secara anonim tanpa menyiapkan kotak pos yang aman.



E-mail ke Kepatuhan Grup NORMA
(compliance@normagroup.com)



BKMS® Sistem Pelaporan Pelanggaran⁹

Setiap laporan Whistleblower dievaluasi dan dibuat keputusan tentang bagaimana cara untuk melanjutkannya. Tidak semua laporan Whistleblower harus ditindaklanjuti dengan investigasi.

Kekhawatiran yang muncul dapat menyebabkan:

- investigasi yang dipimpin oleh Organisasi Kepatuhan NORMA Group atau salah satu anggotanya.
- audit internal;
- investigasi independen yang dilakukan oleh pihak ketiga; atau
- rujukan ke pihak berwenang setempat, misalnya ke polisi.

Jika Anda mengirimkan laporan Anda melalui saluran pelaporan yang disebutkan di atas, Organisasi Kepatuhan NORMA Group akan memberikan umpan balik kepada Anda mengenai tindakan yang diambil sebagai hasil dari laporan tersebut, pada prinsipnya dalam waktu tiga bulan. Pernyataan tersebut juga dapat berisi bahwa investigasi tidak menghasilkan bukti apa pun terkait masalah yang dilaporkan dan bahwa investigasi telah dihentikan.

Semua tindakan akan diambil dengan cara yang obyektif dan adil serta sesuai dengan sifat perilaku yang dilaporkan.

Jika Anda memilih untuk mengirimkan laporan Anda secara langsung kepada Petugas Kepatuhan NORMA Group atau (secara anonim) melalui Sistem BKMS®, Anda akan menerima tanda terima. Selain itu, Kepatuhan NORMA Group juga dapat berkomunikasi dengan Anda dalam kasus-kasus ini. Jika Anda memilih untuk menggunakan Sistem BKMS®, komunikasi bahkan dapat dilakukan jika Anda tetap anonim (asalkan Anda membuat kotak pos).

Kemungkinan untuk mengkomunikasikan dan mengklarifikasi pertanyaan tentang isi laporan adalah penting untuk menganalisis situasi.¹⁰

Jika Anda memutuskan untuk mengirimkan laporan secara anonim atau tanpa kotak pos di Sistem BKMS®, analisis ini hanya dapat dilakukan berdasarkan informasi yang diberikan dalam laporan.

Jika Petugas Kepatuhan NORMA Group memutuskan untuk menyelidiki laporan tersebut, orang yang dituduh akan diberitahu tentang proses yang sedang berlangsung pada waktu tertentu. Dia memiliki kesempatan untuk menanggapi tuduhan yang dibuat. Hal ini untuk memastikan perlakuan yang adil terhadap mereka yang disebutkan dalam laporan.

NORMA Group menjamin bahwa, terkait Kebijakan ini, data pribadi akan dikumpulkan, digunakan, disimpan, ditransfer, dan diproses dengan sangat hati-hati dan sesuai dengan peraturan perlindungan data yang berlaku.

⁹ Untuk menerima konfirmasi tanda terima, Anda perlu menyiapkan kotak pos.

¹⁰ Selain itu, di negara-negara di mana undang-undang setempat menyediakan saluran pelaporan lokal tambahan, umpan balik/komunikasi juga dimungkinkan pada prinsipnya. Harap perhatikan <http://www.normagroup.com/corp/en/Compliance/Whistleblowerprotection/locallegislation>.

6 Kontak

Laporan dapat dikirimkan ke



NORMA Group Compliance
compliance@normagroup.com



BKMS NORMA Group
Sistem Pelapor untuk pelaporan
- mai <https://www.bkms-system.net/normagroup>

Direktur Integritas

Dr. Gisa Ortwein

Edisonstr. 4

63477 Maintal Jerman

Telepon +49 6181 61027 611

Email: gisa.ortwein@normagroup.com



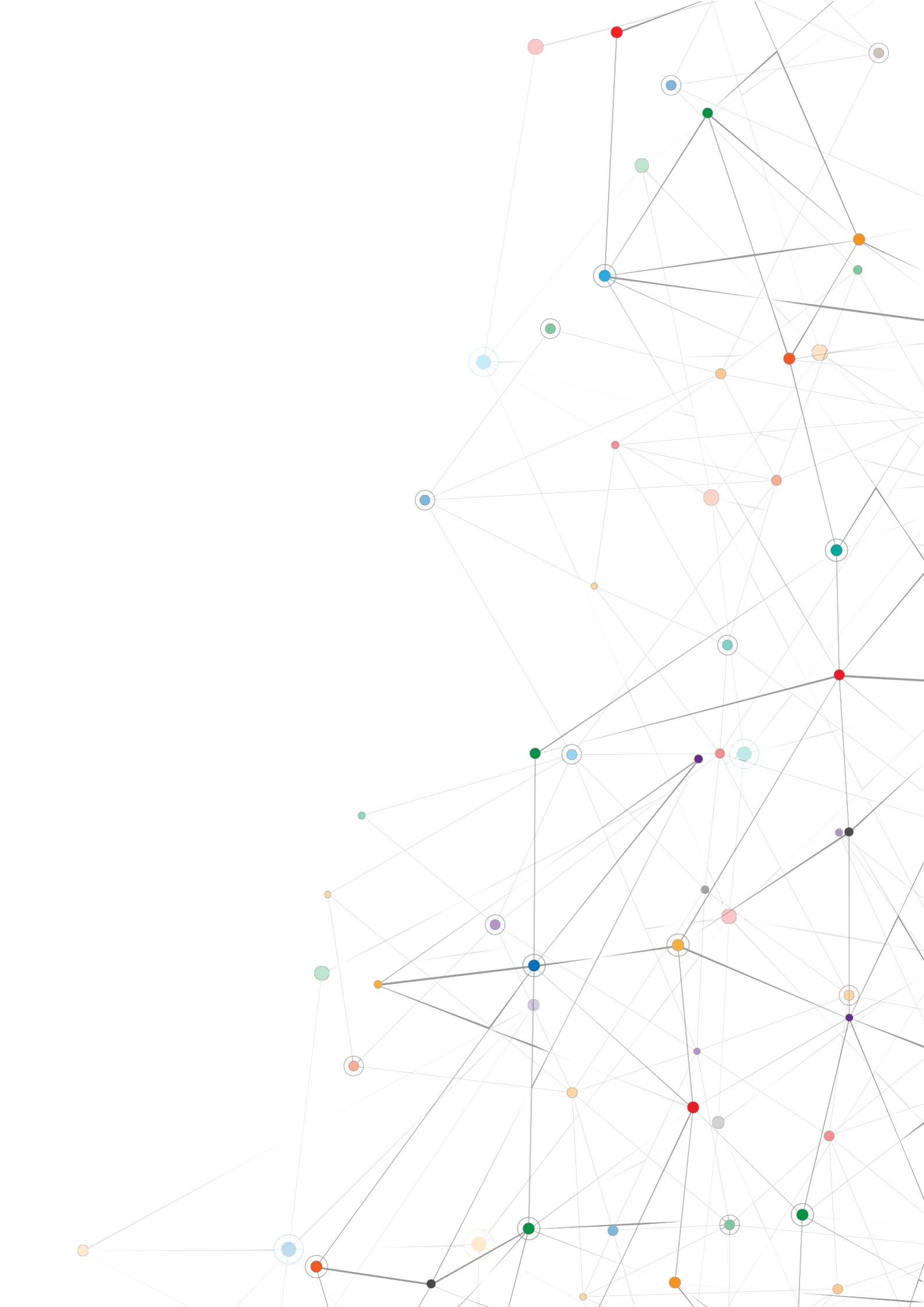
7 Tinjauan

Kebijakan Pelaporan Pelanggaran ini tunduk pada tinjauan rutin oleh Kepatuhan NORMA Group dan dapat diubah karena adanya perubahan hukum yang berlaku atau dalam bisnis NORMA Group. Oleh karena itu, Anda harus memastikan bahwa Anda mengandalkan versi terbaru yang dapat diakses di bawah ini:

<https://www.normagroup.com/Compliance>









3-12-6-230508-5E

